

## РЕЦЕНЗИЯ

### на магистерскую диссертацию

по теме «Личностные факторы психологического отчуждения руководителей (на примере менеджеров среднего и высшего звена)» студента кафедры психологического обеспечения профессиональной деятельности ДАШКЕВИЧ Татьяны Александровны

Диссертационное исследование Дашкевич Т.А. затрагивает важный аспект обеспечения эффективности трудовой деятельности, как на уровне конкретного управленца, так и на уровне организации, предприятия в целом.

**Актуальность данного исследования** базируется на двух основных моментах. Во-первых, очевидно, что в предвидении надвигающейся «второй волны» экономического кризиса высокое качество управленческих решений, психологическая готовность управленцев действовать в условиях ограничения ресурсов, неопределенности ситуации становятся одним из условий сохранения экономической стабильности в стране. Во-вторых, естественное развитие психологической науки предполагает последовательное выявление новых аспектов в ранее уже изучавшихся феноменах, новых описательных категорий.

Соответственно, **новизна исследования** видится в постановке достаточно новой категории «психологическое отчуждение» в плоскость теоретического и эмпирического изучения.

Диссертационное исследование Дашкевич Т.А. содержит в себе все необходимые для такого рода работ структурные элементы: титульный лист, аннотация (на русском - 52и английском - 16 языке), содержание, ключевые понятия и их определения, введение, теоретическая и методическая части, описание результатов исследования и их обсуждение, выводы, заключение, список использованной литературы (на русском 52 источника, на английском 16), приложения. Содержательная часть исследования изложена на 85 страницах.

В первой главе своей работы Дашкевич Т.А. поставила перед собой следующую задачу: обрисовать положение понятия «отчуждение» в филосо-

фии, в теоретической и прикладной психологии, а также в его конкретные проявления в условиях профессиональной деятельности. Решением данной задачи стали два обобщения: 1) объективация и профилактика феномена отчуждения могут стать важным элементом психологического обеспечения профессиональной деятельности; и 2) феномен отчуждения категоризирован, описан и эмпирически изучен абсолютно недостаточно.

**Вторая глава исследования** демонстрирует методические параметры проведенного исследования. В положительном плане здесь следует отметить, что Дашкевич Т.А. грамотно и ответственно подошла к комплектованию выборки испытуемых: 53 менеджера – это достаточно большая для эмпирического исследования группа и отражающая в своем составе реальную представленность мужчин и женщин в управлении вообще и на разных статусных уровнях в частности.

Психодиагностический инструментарий исследования включил в себя четыре опросника, адекватных целям исследования и прагматически удобных тем, что каждый из них позволял получить целый набор содержательно различных показателей.

В третьей главе автор приводит и анализирует собственные эмпирические данные. Часть этих данных вполне ожидаема: отчужденность менеджеров-мужчин в отношении семье и самого себя статистически значимо выше, чем у женщин. Соответственно, и выраженность авантюризма, как фактора отчуждения, - также выше. Менее очевидно доминирование отчуждения у мужчин в отношении работы, что, наверно, автору следовало бы обсудить дополнительно.

Совместный учет пола и статуса испытуемых позволил выявить ряд значимых различий в выраженности отчуждения, не совпадающих с чисто гендерными. Наиболее любопытным здесь представляется следующий момент. Достаточно априори очевидно, что в ходе профессиональной деятельности работник не просто механически накапливает некий опыт, но и лично «подстраивается» под задачи и условия своего труда. Соответственно,

сравнение испытуемых среднего и высшего звена можно условно рассматривать как тренд изменения личности в процессе карьерного роста. Данные исследования показывают, что по некоторым аспектам отчуждения у мужчин и женщин увеличению статуса соответствуют сходные тренды (например, в обеих подгруппах с увеличением статуса повышается отчуждение от семьи и снижается – в отношении самого себя). По другим показателям изменения оказываются разнонаправленными: с увеличением статуса оценки отчуждения (от общества, от других людей) и факторов (вегетативность, авантюризм) у мужчин незначительно снижаются, а у женщин существенно возрастают.

Корреляционный анализ выявил существование выраженных и разнообразных связей отчуждения с показателями других методик (самореализация, востребованность, выгорание). При этом все связи могут интерпретироваться совершенно однозначно: отчуждение – безусловно, негативный фактор в структуре психологического статуса человека.

Выводы по работе полностью соответствуют описанным эмпирическим данным. В положительном плане можно отметить наличие в приложениях практически полного набора использовавшихся психодиагностических методик и таблиц, с полным набором данных статистической обработки.

При безусловно высоком общем качестве выполнения диссертационного исследования можно отметить несколько дискуссионных моментов:

- 1) исследование построено на нахождении ОБЩИХ моментов между отчуждением и гипотетически родственными ей категориями и недостаточно внимания уделено констатации СПЕЦИФИКИ отчуждения как самостоятельного психологического феномена;
- 2) в статистической обработке при анализе факторов, обуславливающих тот или иной уровень отчуждения не использовался возраст (и/или) стаж работы испытуемого в профессии, которые вполне могли оказаться значимыми не в меньшей степени, чем пол и статус;
- 3) заголовок раздела 3.2. неочевидным образом соотносится с заявленной темой исследования.

С учетом перспективности дальнейшего изучения феномена психологического отчуждения диссертанту целесообразно сосредоточиться на разработке не столько количественной оценки (столько-то баллов) параметров отчуждения, сколько на их качественной оценке (хорошо-приемлемо-плохо). Поскольку только переход к такой форме оценивания может стать основанием для формирования психологом-практиком адекватных средств психологического обеспечения профессиональной деятельности конкретного работника или группы работников.

С учетом всего сказанного выше считаю, что магистерская диссертационная работа Дашкевич Татьяны Александровны «Личностные факторы психологического отчуждения руководителей (на примере менеджеров среднего и высшего звена)» соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам, и заслуживает отличной оценки, а сама Татьяна Александровна – присуждения искомой степени Магистра по направлению 030300.

Кандидат психол. наук

«31» мая 2012 г.

Филимоненко Ю.И.

