

Рецензия

на диссертацию Носовой Дарьи Андреевны «Когнитивные копинг-стратегии в зависимости от позитивного мышления и профессионального выгорания (на примере менеджеров коммерческой сферы)», представленную на соискание степени магистра по направлению 030300 – Психология магистерская программа – Психология менеджмента

Магистерская диссертация Носовой Дарьи Андреевны посвящена изучению взаимосвязи когнитивных копинг-стратегий с позитивным мышлением и профессиональным выгоранием у менеджеров. В настоящее время отмечается большой интерес к проблеме поиска факторов, определяющих избирательность стратегий совладающего поведения в процессе преодоления человеком стрессов и трудных жизненных обстоятельств на пути своего личностного и профессионального развития. Рассмотрение в качестве таких факторов позитивного мышления и профессионального выгорания представляется интересным, особенно в деятельности менеджера, где когнитивный аспект профессиональной деятельности выражен очень сильно (целеполагание, планирование и т.д.), а подверженность профессиональному выгоранию является высокой. Все это делает тему диссертации важной и актуальной.

Диссертация состоит из введения, трех глав, выводов, заключения, списка литературы из 47 источников, приложений, аннотации на русском и английском языках. Во введении обосновывается актуальность работы, степень ее разработанности, сформулированы цель, задачи и гипотезы исследования.

Первая глава посвящена обзору литературы по теме диссертации. Автором рассмотрены подходы к изучению феномена копинг-поведения, классификации копинг-стратегий, взаимосвязь копинг-стратегий с субъектной активностью, описаны основные методы измерения эффективности копинг-стратегий и негативные последствия неконструктивного совладания. Позитивное мышление и самоэффективность рассмотрены как личностные детерминанты совладающего поведения. В отдельном параграфе представлены психологические аспекты профессиональной деятельности менеджеров, специфика проявлений профессионального выгорания в данном виде деятельности.

Во второй главе дается описание целей, задачи гипотез исследования. Определен предмет и объект исследования. Описаны этапы исследования, характеристики выборки, а также методы и методики исследования. Методики в целом соответствуют задачам исследования. В качестве достоинства следует отметить представительную выборку менеджеров (81 чел.)

В третьей главе представлены результаты исследования. Оказалось, что выраженность синдрома выгорания у менеджеров является средней, при этом половина из них является активными оптимистами, а другая половина – реалистами.

Результаты дисперсионного анализа по параметрам когнитивных копинг-стратегий, позитивного мышления, профессионального выгорания, пола и профессионального стажа показали, что женщины-руководители чаще используют стратегию «размышление» по сравнению с мужчинами-руководителями, менеджеры с большим стажем работы и более старшего возраста демонстрировали более низкий уровень оптимизма. Результаты факторного анализа подтверждают возможность классификации когнитивных копинг-стратегий с точки зрения субъектной активности. Корреляционный анализ взаимосвязи копинг-поведения, позитивного мышления и профессионального выгорания показал, что «субъектные» (в терминологии автора) копинг-стратегии положительно взаимосвязаны с показателями позитивного мышления и отрицательно – с профессиональным выгоранием, в то время как «объектные» – наоборот.

Выводы и заключение в целом соответствуют поставленным задачам.

Достоинствами данной работы являются использование таблиц и иллюстраций, облегчающих понимание текста, владение автором современными методами математической статистики, представительная выборка менеджеров, перевод и апробация опросника CERQ (Cognitive Emotion Regulation Questionnaire) (Garnefski, Kraaij & Spinhoven, 2001).

Несмотря на преимущества работы, следует остановиться на некоторых замечаниях.

1. Автор в работе использует понятие «когнитивные эмоции». Хотелось бы получить объяснение этому термину.
2. Несомненным достоинством работы является апробация новой методики CERQ. Проводилась ли проверка надежности и валидности данного опросника?

Указанные замечания не снижают общего положительного впечатления о диссертационном исследовании.

Выводы и заключение в целом соответствуют поставленным задачам.

Диссертационное исследование написано грамотным научным языком, имеет целостную, логически выстроенную структуру и представляет собой самостоятельно выполненное исследование.

Диссертация Носовой Д. А. соответствует требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, и заслуживает отличной оценки.

30.05.2012

Рецензент

канд. психол. наук, доцент кафедры
психологического обеспечения
профессиональной деятельности СПбГУ

Старченкова Е.С.