

## РЕЦЕНЗИЯ

на диссертацию на соискание степени магистра психологии по направлению 030300 «Психология» по теме «**Субъективные барьеры разделения знаний в проектных группах**» выполненную студенткой факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета

**Капарис-Бережной А.С.**

Актуальность работы А.С. Капарис-Бережной представляется вполне очевидной. Изучение процессов разделения знаний в организациях, барьеров, мешающих эффективности этих процессов, разработка моделей процессов разделения знаний с учетом выявленных барьеров могут способствовать повышению конкурентоспособности организаций.

Работа по формальным признакам соответствует требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям: имеется введение, теоретическая и методическая части, описание результатов исследования и их обсуждение, список литературы из 84 источников (из них 48 на иностранных языках), приложения, аннотация работы на русском и английском языке. Объем работы (без приложений) всего 126 стр. Тема работы соответствует предметной области организационно-психологических исследований.

Во введении автором обоснована актуальность исследования, отмечена новизна, цель, задачи и гипотеза. Целью работы является исследование взаимосвязи между неэффективным разделением знаний в проектных группах и существованием определенных субъективных барьеров, препятствующих разделению знаний, у сотрудников, входящих в состав данных проектных групп, для оптимизации в них процесса разделения знаний. Автором были выдвинуты гипотезы о существовании различных типов барьеров разделения знаний в проектных группах, а также о связи эффективности проектной группы со структурой барьеров и составом интеракций в ней.

В первой главе автор определяет понятие «разделение знаний», описывает процесс разделения знаний с точки зрения теории деятельности, уделяет внимание барьерам разделения знаний и их классификациям. Подробно рассматривается метод кейс-стади применительно к изучению процесса разделения знаний.

Во второй главе дано методическое обоснование исследования. В работе использовался инструментарий, который, позволяет решить поставленные задачи и проверить гипотезу: включенное неструктурированное наблюдение, метод транскрипта, интеракционный анализ, основанный на моделях Р. Бейлза и Ш. фон Туна, STAR-интервью, контент-анализ, анкетирование, факторный анализ.

В исследовании принимали участие две проектные команды. Всего в исследовании участвовало 16 человек. Выборка достаточна для анализа и интерпретации данных в рамках выбранной методологии. В работе подробно описана процедура исследования.

Методы обработки данных выбраны в соответствии с поставленными задачами и гипотезой, и позволяют провести соответствующую интерпретацию результатов. Результаты исследования представлены наглядно в виде таблиц и диаграмм, при этом дан описательный анализ.

На основании результатов исследования для обеих проектных команд с целью повышения их эффективности были сформулированы практические рекомендации. Выводы по работе иллюстрируют гипотетические предположения по работе.

Вызывает определенные сомнения возможность оперирования категориями «эффективная» и «неэффективная» деятельность проектной группы при отсутствии выделенных критериев эффективности, единых для рассматриваемых групп. Учитывая, что руководство, по мнению которого группы эффективны/неэффективны, различно для каждого из рассмотренных случаев, вряд ли имеет смысл сравнивать их с точки зрения эффективности. Интерпретация различий в составе интеракций и структуре коммуникационных барьеров, например, может объясняться особенностями организационной культуры.

Работа в целом представляет несомненный научный интерес, полученные результаты требуют подробного, внимательного анализа и дальнейших исследований.

**Вывод:** магистерская диссертация А.С. Капарис-Бережной на тему «Субъективные барьеры разделения знаний в проектных группах» соответствует квалификационным требованиям к магистерским диссертациям по специальности (направлению) «психология» и может быть оценена на «отлично».

Доцент кафедры социальной психологии  
факультета психологии СПбГУ, к.пс.н.



Доминак В.И.

31.05.12