

ОТЗЫВ

на магистерскую диссертацию Селезневой Дарьи Вячеславовны на тему «Особенности межкультурной коммуникации русских и японских студентов»

Магистерская диссертация Селезневой Д.В. написана на актуальную тему. Межкультурные коммуникации становятся повседневной реальностью жизни. Дарья Вячеславовна сосредоточила свое внимание на проблемах, возникающих в межкультурной коммуникации русских и японских студентов. Тщательный анализ научной литературы по тематике межкультурных коммуникаций позволил ей вычленить основные проблемы: трудности, возникающие у людей при межкультурной коммуникации, этапы, основные теории, описывающие межкультурную коммуникацию. Это позволило автору магистерской диссертации грамотно сформулировать программу исследования, определить цели, задачи, гипотезы и методы исследования. Автором магистерской диссертации было опрошено 150 русских студентов и 48 японских студентов. Дарья Вячеславовна грамотно подошла к подбору методик. Для опроса японских студентов все методики были переведены на японский язык с использованием техники обратного перевода.

Исследование Селезневой Д.В. выявило интересные результаты. Например, студенты Санкт-Петербурга в качестве наиболее комфортных для общения этносов выбирают этносы Западной Европы, а японские студенты в большей степени ориентированы на США и этносы Дальнего Востока. Было также обнаружено, что межкультурную коммуникацию русских и японцев облегчают такие коммуникативные элементы, как знание языка и традиций других стран, толерантность, использование универсального невербального поведения, дружелюбие и открытость в общении. Были выделены также два вида барьеров, затрудняющих межкультурную коммуникацию: безличные механизмы социально-психологического взаимодействия, такие как незнание иностранного языка и традиций, культурные и социальные различия, а также барьеры, обусловленные индивидуальными особенностями личности коммуникантов – интолерантность, предубеждения и закрепленные в структуре личности черты, сдерживающие свободу коммуникативного процесса. Интересным является тот факт, что этноцентризм японских студентов выше показателей этноцентризма русских студентов. Эти данные наглядно подтверждают влияние культуры на психику человека. Было также обнаружено, что толерантность положительно коррелирует с готовностью к общению с представителями других народов, а этноцентризм отрицательно коррелирует с готовностью к общению. Эти данные свидетельствуют о том, что формирование толерантности и снижение уровня этноцентризма значительно способствуют развитию межкультурной коммуникативной компетентности. В целом автор магистерской диссертации обнаружила, что структура межкультурной коммуникации состоит из схожих для двух национальностей характеристик, что подтверждает универсальные механизмы коммуникативного процесса вне зависимости от принадлежности

к определенной культуре. Таким образом, можно утверждать, что структура межкультурной коммуникации является etic-элементом.

Магистерская диссертация написана на высоком научном уровне, автор владеет научной литературой по избранной тематике. В процессе работы над диссертацией Селезнева Д.В. проявила себя как знающий, ищущий, заинтересованный исследователь, готовый самостоятельно ставить и решить сложные научные проблемы. Считаю, что автор магистерской диссертации на тему: «Особенности межкультурной коммуникации русских и японских студентов» заслуживает оценки «отлично».

Научный руководитель
доктор психологических наук, профессор

6 июня 2012 г.



Л.Г. Почебут