

## Отзыв научного руководителя

на магистерскую диссертацию Семёниной Елены Васильевны на тему:  
«Личностная идентификация и потребительское поведение футбольных болельщиков (на примере ФК «Зенит»)»

Работа Семёниной Елены посвящена изучению личностной идентификации и потребительского поведения футбольных болельщиков. В настоящее время в нашей стране представление о спорте, как о сфере маркетинга является относительно новым направлением. При этом не стоит считать, что маркетинг – это сугубо экономическая сфера. Для психологов здесь будет важно изучение поведения потребителей, личностные особенности потребителей, отношения к различным товарам и услугам и т.д. В данной работе рассматриваются особенности потребительского поведения и их взаимосвязь с личностной идентификацией футбольных болельщиков.

Выборку исследования, Елена подбирала самостоятельно. Следует отметить, что диссертантка в ходе выполнения своей работы проявляла себя как настоящий исследователь: она была самостоятельна, ответственна, исполнительна, настойчива и целеустремленна. Это прослеживалось и в разработке методов исследования, авторских методик и при анализе литературных источников по вопросу личностной идентификации и потребительского поведения, как психологической категории. Вопросом изучения футбольных болельщиков и их потребительского поведения Елена занимается уже более 4 лет, начиная с курсовых бакалаврских работ. Таким образом, можно говорить о высокой степени увлеченности диссертантки изучаемой проблемой, а также о достойном росте как исследователя.

При описании результатов исследования, дипломантка самостоятельно обобщала полученные данные, что может говорить довольно высокой общей теоретической и практической подготовки.

Считаю, что полученные результаты работы можно использовать в рекомендациях при продвижении спортивных товаров и услуг с учетом его психологии потребителя – футбольного болельщика. Данными результатами уже заинтересовались специалисты по продвижению одного известного спортивного бренда.

Безусловно, считаю, что данную работу можно и нужно продолжить в будущем в практике спорта и спортивной индустрии.

Доцент кафедры общей психологии

к.пс.н.



Н.Л. Ильина